Information für die Bestellung über MensaMax (Betreuung-Essen)

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://mensamax.de/login

Das Projekt lautet: KH2327 Die Einrichtung lautet: GS-NORHEIM Der Benutzername lautet: Das Passwort lautet:

Zu Ihrer eigenen Sicherheit **müssen** Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten **und** Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essenbestellung und Abbestellung

Der Caterer liefert täglich ein vegetarisches Tagesessen. Zweimal in der Woche gibt es ein Fleisch- oder Fischgericht. An diesen Tagen wird ein zweites, vegetarisches Gericht zur Auswahl angeboten.
Sie können ihre Essenbestellung schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis 14 Uhr am Vortag vorgenommen haben. Essensbestellungen für Montag müssen am Freitag der Vorwoche bis 14 Uhr vorgenommen werden.
Abbestellungen sind bis spätestens 14 Uhr am Vortag (auch bei Krankheit) möglich. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.
Wir weisen ausdrücklich darauf, dass nicht abgemeldetes Essen auch dann bezahlt werden muss, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.
Die Eltern haben die Möglichkeit, dass bestellte, aber nicht mehr stornierbare Essen am Essenstag zur Essensausgabe in der Schule abzuholen (Behälter bitte mitbringen).
Möchte man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Wie zahle ich das Essen?

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren verwenden.
Die Lastschriften werden zum Ende eines Monats ausgeführt. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildung- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des BuT anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Verbandsgemeindeverwaltung.
Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.
Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.